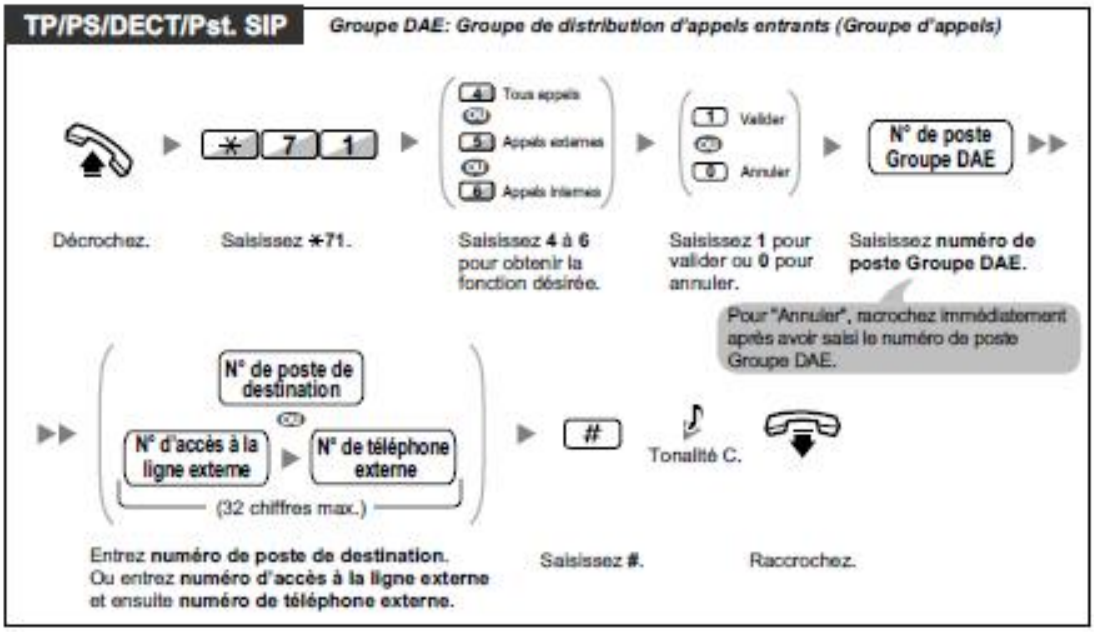Pour valider/annuler (Renvoi d'appels [RNV] pour votre groupe de distribution d'appels entrants)