



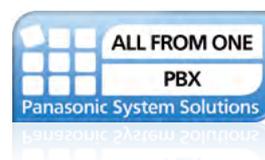
Panasonic
ideas for life



TOUJOURS AU-DELÀ
DE VOS ATTENTES

NS1000 PANASONIC SERVEUR SIP DE COMMUNICATIONS UNIFIÉES

QUALITÉ HD
MISE EN RÉSEAU EN TOUTE TRANSPARENCE
ÉVOLUTIF AU GRÉ DES BESOINS





NS1000 EN QUELQUES MOTS

- Serveur de communications SIP et mise en réseau IP
- Messagerie unifiée intégrée jusqu'à 24 ports
- Capacité 1 000 utilisateurs SIP
- Jusqu'à 256 trunks SIP
- Applicatifs puissants inclus ou compatibles



ENTREZ DANS L'ERE DU KX-NS1000 DE PANASONIC

À l'heure actuelle, les serveurs de communications professionnels se doivent de fournir des services répondant pratiquement, simplement et au plus vite à des besoins multiples. Ils doivent, entre autres, être capables de simplifier et d'améliorer les communications, d'abaisser les coûts et d'améliorer la productivité, tout en s'adaptant de manière souple au mode de fonctionnement des entreprises.

Le serveur de communications réseau NS1000 développé par Panasonic a été conçu pour répondre à ces exigences. Il intègre les composants matériels et logiciels de façon modulaire et permet aux utilisateurs de configurer leur système de communications selon les besoins spécifiques de l'entreprise.

S'appuyant sur les technologies SIP et IP, le NS1000 dispose de composants intégrés de collaboration unifiée et de communications, notamment des outils CTI, un système de messagerie unifiée et un serveur vocal interactif qui, alliés à une vaste gamme de terminaux, d'accessoires et d'applications, permettent de constituer un système capable de répondre à tous les besoins de votre entreprise en termes de communication, et de vous aider à gérer sa croissance.

Doté d'une excellente qualité vocale haute définition et d'une faculté d'accroissement à la demande de la capacité, le NS1000 se trouve au cœur d'une solution de communications VoIP puissante caractérisée par sa souplesse, sa simplicité et sa productivité.

OPTIMISATION DES COMMUNICATIONS D'ENTREPRISE

Le NS1000 bénéficie d'une suite complète de fonctions de téléphonie et de communications réseau et intègre des applications perfectionnées. À cela s'ajoute un vaste choix de terminaux fixes et sans fil, de casques et de softphones pour parfaire votre système. Les capacités du système sont facilement évolutives et peuvent être étendues à l'aide d'applications et de licences. Il est ainsi possible de répondre aux besoins de toutes les entreprises, qu'elles disposent d'un seul ou de plusieurs sites.

Pourquoi choisir le NS1000 ?

- Améliorer la réactivité vis-à-vis des clients**
Applications intégrées pour groupement d'appels et réacheminement, garantissant que chaque appel est dirigé vers la bonne personne
- Améliorer la productivité**
« Présence » - Savoir qui est disponible et comment entrer en contact à tout moment
- Mobilité**
La parfaite intégration de la mobilité interne DECT et externe mobiles permet de s'affranchir efficacement des distances et des déplacements
- Intégration de l'informatique d'entreprise et prise en charge des applicatifs métiers**
- Évolutivité**
Prise en charge directe de jusqu'à 1 000 utilisateurs dans un réseau entièrement transparent, et, pour les réseaux Q-SIG intégrés de jusqu'à 8 000 utilisateurs.

Une interface CTI puissante permet au NS1000 de fonctionner avec de nombreux outils CRM, optimisant ainsi l'accès aux données de contact des clients.

AVANTAGES DU SIP

SIP et IP sont des technologies clé au service de l'efficacité et de la croissance des entreprises modernes. Le NS1000 prend entièrement en charge le SIP (Session Initiation Protocol), un protocole de signalisation ouvert qui établit des sessions de communication en temps réel. Le SIP offre de réels avantages. Il peut aider à améliorer l'efficacité des utilisateurs, abaisser les coûts de communication et accroître la souplesse. Les solutions SIP gagnent rapidement en popularité auprès des grandes entreprises. Aujourd'hui, grâce au NS1000, les petites et moyennes entreprises peuvent elles aussi bénéficier de tous les avantages du SIP.

La technologie SIP peut traiter la voix, la vidéo, le Web ou les messages instantanés, et est gérée par de nombreux terminaux (ordinateur portable, téléphone IP, PDA, téléphones mobiles, etc.). Le NS1000 permet d'aider les entreprises à exploiter les avantages du SIP, en autorisant les communications entre périphériques de divers formats, garantissant ainsi que votre message parvient bien à destination.



TRUNK SIP

Via une interface trunk SIP, les entreprises peuvent désormais connecter leurs systèmes de communications unifiées à un nombre croissant de fournisseurs de téléphonie SIP (ITSP). Cette possibilité permet d'effectuer des appels VoIP économiques sur des réseaux IP haut débit gérés. Des accès traditionnels ISDN sont également disponibles via une carte d'interface en option à brancher directement dans le système.

COMMUNICATIONS UNIFIÉES

Le système intégré de messagerie vocale et unifiée permet d'optimiser les modes d'interaction avec les clients. Un système de messagerie et un serveur vocal programmable permettent d'accéder à tout un ensemble d'options de réacheminement et de groupes d'appel. Les ressources nécessaires sont entièrement intégrées, avec les licences permettant d'accroître la capacité selon les besoins. Puissant, un serveur vocal interactif dirige rapidement vos clients vers la bonne personne ou équipe. La réduction des délais d'attente et de la durée des appels ainsi obtenue améliore la satisfaction des clients. Les appels sont acheminés en fonction de la spécialisation et la charge de l'opérateur, de l'objet de l'appel ou du département de l'entreprise, assurant ainsi un excellent service aux clients. Les applications tierces pour centres de contacts peuvent être utilisées via les interfaces CSTA ou TAPI disponibles pour enrichir vos informations sur les rapports et l'activité.

SOLUTIONS MODULAIRES

Basé sur les technologies IP, le NS1000 combine des fonctionnalités de téléphonie avancées à des applications soigneusement sélectionnées, parfaitement optimisées pour différents types d'entreprises, quel que soit le nombre de sites dont elles sont composées. Le NS1000 simplifie les communications des employés de bureau ainsi que des collaborateurs mobiles, distants ou en télétravail, dans des environnements aussi divers que des centres d'appels ou des centres de distribution.

Conçu sur des technologies ouvertes, le NS1000 est facile à utiliser pour les développeurs. Il prend en effet en charge les applications CSTA, l'interface TAPI et les interfaces de multiplexage, avec des communications SIP, produisant un environnement de développement ouvert. Celui-ci favorise le développement d'applications tierces, permettant d'accroître encore davantage les capacités du système.

Ces capacités réduisent à leur tour les coûts d'investissement dans de nouvelles applications. Dans la plupart des cas, votre application peut être intégrée au NS1000.

RÉSEAUX

Le NS1000 est un serveur ouvert au monde en réseau offrant une multitude d'options aux entreprises disposant d'un ou de plusieurs sites. Les meubles unités centrales peuvent être combinés de manière à prendre en charge 1 000 utilisateurs directs, avec une transparence totale pour les utilisateurs et les administrateurs (jusqu'à 8 000 utilisateurs sur un réseau QSIG).

Le système NS1000 permet aux clients de gérer les systèmes autonomes et en réseau connectés via un réseau IP situé ailleurs. Le système prend en charge l'interconnexion de réseaux basés sur SIP et H.323, en plus de la connectivité traditionnelle QSIG ISDN. Pour les entreprises dotées de plusieurs sites, cela a l'avantage de réduire les coûts des communications entre sites, soit en exploitant les réseaux étendus (WAN) IP des entreprises, soit en utilisant des services VPN gérés fournis par des prestataires de services. Le système permet de créer des équipes virtuelles sur plusieurs sites en réseau, et de partager les ressources plus efficacement grâce à des fonctions telles que la distribution des appels, la messagerie centralisée, les conférences et l'intégration mobile.

MESSAGERIE UNIFIÉE

Le NS1000 offre aux utilisateurs une excellente souplesse de gestion de leurs services de messagerie. Les messages vocaux et par fax peuvent être reçus à l'aide du système intégré de messagerie unifiée de différentes façons : via des pièces jointes à des emails, le serveur NS1000 IMAP4, ou en utilisant la barre d'outils Outlook Communication Assistant. Les utilisateurs peuvent ainsi écouter des messages vocaux à l'aide de leur téléphone ou de leur PC, et bénéficier d'une souplesse maximale.

COMMUNICATION ASSISTANT

Quand l'informatique rencontre la téléphonie. La suite de productivité Communication Assistant développée par Panasonic est une solution logicielle de communications unifiées et de collaboration (UCC) pour Windows rassemblant de nombreuses fonctionnalités. La simple téléphonie en point & click, la présence, la disponibilité, l'intégration d'Outlook, la messagerie vocale visuelle, l'intégration de bases de données CRM, etc. sont combinés dans une même application, pour améliorer et simplifier les communications des utilisateurs de téléphonie professionnelle.

POINTS FORTS :

- Interface utilisateur graphique Microsoft Windows offrant un accès à de nombreuses fonctions de standards téléphoniques
- Fonction de gestion des équipes et de collaboration
- Présence intégrée et disponibilité, avec intégration du calendrier MS Outlook
- Intégration de caméra IP
- Mise en conférence par simple glisser-déposer
- Versions spécifiques aux tâches optimisées pour les travaux spécialisés.

La suite de productivité Communication Assistant de Panasonic existe en quatre versions, chacune offrant des fonctions puissantes d'intégration du poste de travail et de gestion des systèmes téléphoniques.

CA Basic Express - Le NS1000 met à disposition de tous les utilisateurs le logiciel CA Basic Express. Ceux-ci peuvent donc, dès le début, composer, prendre des appels, composer à partir de la barre d'outils MS Outlook incluse et vérifier



le statut de présence de jusqu'à 10 collaborateurs par un simple clic, à partir de leur bureau Windows. Pour pouvoir bénéficier de fonctions plus avancées, il existe des options d'évolution pour chacune de ces applications.

CA Pro - Cette version propose une liste étendue de contacts, ainsi que des fonctions d'historique des appels, d'indication de présence en temps réel et d'accès à la messagerie unifiée, le tout à partir de votre écran. CA Pro contient également une barre d'outils Outlook permettant de contrôler les appels depuis Outlook, et intègre le calendrier Exchange, qui met à jour automatiquement les paramètres de présence, et permet même de changer les messages d'accueil vocaux en fonction des paramètres du calendrier.

CA prend en charge l'intégration de la base de données de gestion des relations clients. L'intégration avec les systèmes CRM permet d'afficher les informations de l'appelant pendant les appels entrants. Pour les appels sortants, une option permet de composer à partir d'un texte sélectionné à l'aide d'une touche de composition directe, du presse-papiers Windows ou par simple glisser-déposer du texte d'un document (Word ou Internet Explorer par exemple).

Prise en charge des systèmes CRM courants suivants :

- Lotus Notes
- Microsoft Dynamics CRM
- ACT! 2011 (Professional / Premium)
- Goldmine
- Maximizer
- Salesforce.com
- Tigerpaw CRM
- Netsuite
- Sage CRM
- SugarCRM

*Si votre application de CRM n'apparaît pas dans la liste, veuillez contacter l'un de nos commerciaux pour savoir comment l'intégrer à votre application.

CA Operator Console - CA Operator Console dispose d'outils puissants à l'attention des opérateurs de systèmes téléphoniques, permettant le traitement rapide et précis des appels par simple glisser-déposer, avec menus contextuels et contrôle transparent de jusqu'à 16 sites via « One Look ».

CA Supervisor - CA Supervisor dispose d'outils puissants de gestion et d'optimisation de votre réseau de communications, assurant des rapports ACD configurables par l'utilisateur, avec assistants de filtrage et de formatage, gestion de groupes ICD, enregistrement des appels et surveillance en temps réel.

CA peut être configuré avec ou sans serveur selon le nombre d'utilisateurs et d'exigences. L'utilisation d'un serveur CA permet de faire passer le nombre maximum d'utilisateurs de 240 à plus de 1 000, et de conserver les journaux d'appels des utilisateurs même non connectés, afin de maintenir un historique complet.

POLYVALENCE

Les communications d'entreprise s'effectuent via divers moyens de communication (parole, messagerie, email, chats, etc.). Le NS1000 permet de gérer toutes ces technologies sur un même système, afin de permettre aux utilisateurs de choisir le moyen le plus adapté pour joindre un contact en fonction des informations de présence constamment mises à jour au sein du système. Résultat : Tous les canaux de communication sont rassemblés dans un même système intégré, ce qui permet d'économiser du temps et d'améliorer la productivité.





APPLICATIONS

Associer votre NS1000 à des applications développées par les partenaires logiciels de Panasonic constitue le moyen idéal de personnaliser votre système de communication en fonction des besoins spécifiques de votre entreprise, et d'améliorer la productivité en intégrant votre système téléphonique aux systèmes logiciels que vous utilisez déjà.

Les applications de partenaires offrent de nombreux moyens de simplifier les flux de travail, par exemple en accédant aux téléphones de bureau et aux mobiles en utilisant un numéro unique, en partageant les informations de la base de données CRM avec le système téléphonique, en contrôlant les appels depuis votre bureau Microsoft Windows™, etc.

TERMINAUX

Le NS1000 permet de choisir parmi une vaste gamme de périphériques : téléphones de bureau SIP, téléphones IP propriétaires de série NT300, softphones IP et casques. Il suffit d'intégrer les téléphones mobiles (par exemple avec la solution fournie par Mobisma) pour disposer de la solution idéale pour tous les types d'utilisateurs.

Terminals SIP de série UT

Partenaire idéale du NS1000, la gamme de terminaux SIP UT offre une qualité audio HD haut de gamme, des options de configuration et de paramétrage avancées et un large écran LCD facilitant l'utilisation. Ces terminaux améliorent les communications personnelles grâce à l'excellente qualité audio HD offerte sur tous les modèles de la gamme, combinée à une faible consommation électrique et un accès aisé à des fonctions et des applications puissantes.

Cette gamme, qui comprend des téléphones standard, des unités DECT SIP, des postes haut de gamme et des téléphones de bureau intelligents à écran tactile, répond à tous vos besoins.

La réputation de Panasonic en termes de design, de qualité, de fiabilité et de respect de l'environnement, garantissent à l'utilisateur une excellente expérience où que les terminaux soient déployés.

* Pour plus d'informations, reportez-vous à notre brochure et notre fiche technique relatives aux terminaux SIP.

SOLUTIONS DE CONFÉRENCE – NT700

Le terminal de conférence SIP de bureau NT700 permet de répondre aux besoins des collaborateurs basés sur différents sites et devant rester en contact régulier, en leur offrant une solution de conférence de grande qualité audio s'intégrant aux applications de l'entreprise.

Le NT700 est fourni en standard avec une application pour vidéoconférences IP et de partage de bureau pour jusqu'à trois personnes.

Pour plus d'informations concernant la gamme de terminaux haut de gamme proposée par Panasonic, nous vous invitons à consulter notre brochure concernant les terminaux, ainsi que notre brochure SIP.



MOBILITÉ (TÉLÉPHONE MOBILE ET DECT SANS FIL)

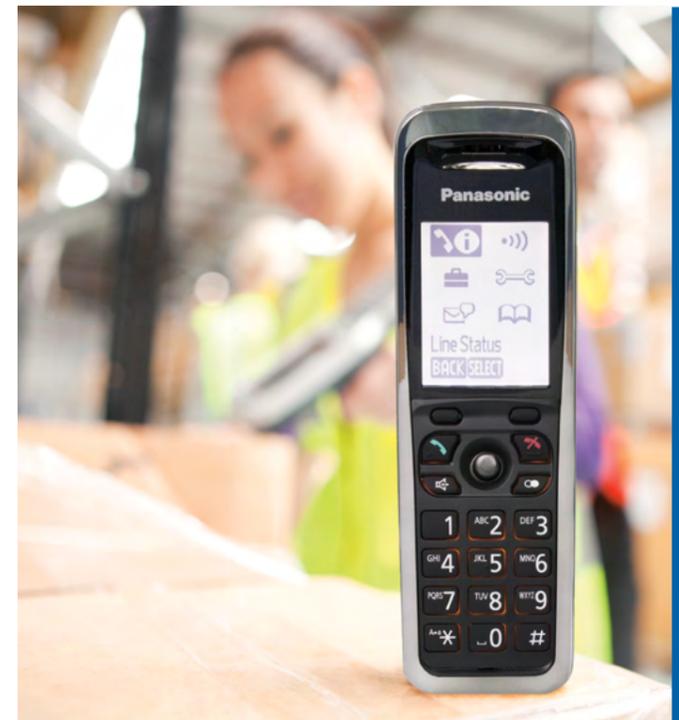
La technologie DECT apporte une solution de mobilité interne intégrée et donc parfaitement compatible avec le NS1000 de Panasonic. Ce système garantit le maintien des communications lors des déplacements internes (hand-over), ce qui permet d'optimiser la couverture et de garantir une véritable mobilité de communication, y compris dans les grands bâtiments.

* Pour bénéficier d'une mobilité totale, Panasonic propose une gamme complète de terminaux (terminaux standard, compacts ou même ultra-résistants de type IP64) prenant en charge l'ensemble des fonctions du système. Pour plus d'informations, nous vous invitons à vous reporter à notre brochure consacrée aux terminaux.

INTÉGRATION DES TÉLÉPHONES MOBILES

Aujourd'hui, un seul numéro de téléphone suffit. Le NS1000 comprend tout ce qui est nécessaire pour intégrer les téléphones et périphériques mobiles à votre réseau de communications et permet ainsi d'utiliser les terminaux itinérants de la même manière que les postes fixes. Il est ainsi possible d'effectuer et de recevoir des appels, d'utiliser les codes de composition rapide et même de gérer des groupes ACD depuis un appareil mobile.

Pour faciliter l'intégration mobile, des applications embarquées sur mobile permettent de configurer et de gérer les fonctions du standard téléphonique depuis un téléphone mobile, rapidement et simplement.



MARCHÉS



ÉDUCATION

Les établissements d'enseignement supérieur sont souvent répartis sur plusieurs sites, proches ou distants. Les facultés SIP du NS1000 permettent de déployer facilement les terminaux sur les différents sites du campus. L'intégration des DECT et des téléphones mobiles permet de pouvoir accéder au personnel où qu'il se trouve sur le campus. Grâce à l'interface d'application Panasonic, l'intégration des serveurs d'alarme ou de systèmes de distribution d'heures du campus (ou du site) s'effectue en toute simplicité.



SECTEUR DE LA SANTÉ

Travailler efficacement au sein du secteur de la santé exige de hauts niveaux de fiabilité et de souplesse. Le NS1000 dispose de capacités de communications mobiles sans fil, de distribution des appels avancée et d'intégration souple des ordinateurs, et offre une solution efficace pouvant facilement être intégrée avec les systèmes de bases de données des systèmes de santé telles que le système d'appel d'infirmières PanaMed.

* Pour plus d'informations concernant le système PanaMed, nous vous invitons à vous reporter à la brochure concernant les applications.



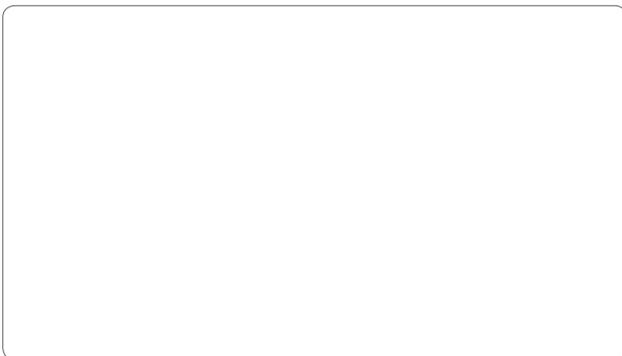
GOUVERNEMENT ET ADMINISTRATION

Les organismes publics peuvent être vastes et complexes, et nécessitent un moyen d'acheminer correctement les appels entrants tout en maintenant des journaux d'appels et des rapports précis. Les fonctions de serveurs vocaux interactifs et de messagerie unifiée du NS1000 permettent de configurer facilement les outils d'acheminement des appels et de consignation des détails sur les appels, et de limiter la durée et l'administration des appels. L'interface d'applications de Panasonic offre en outre une intégration totale pour de nombreuses applications de génération de rapports, existantes ou nouvelles.



SECTEUR COMMERCIAL

Pour pouvoir rester compétitif et garantir la satisfaction des clients, le contact personnel tient une place prépondérante. La souplesse et l'accessibilité sont autant de différenciateurs cruciaux sur des marchés hautement concurrentiels. Grâce à des solutions puissantes et évoluées telles que l'intégration avec une vaste gamme de bases de données de gestion des relations clients, le NS1000 vous offre tout ce dont vous avez besoin pour contacter et gérer les prospects et les clients existants.



Panasonic

ideas for life

Panasonic System Networks Europe
Brusselsesteenweg 502
1731 Zellik
www.panasonic.be

Panasonic se réserve le droit de procéder à des changements
quant à cette brochure et son contenu.