



BROCHURE KX-TDE100/200/600

CHAQUE  
**APPEL**  
COMPTE



# COMMUNICATIONS D'ENTREPRISE AVANCÉES



La gamme KX-TDE Panasonic se compose de plates formes avancées de communications d'entreprise conçues pour tirer le meilleur parti de votre réseau IP. Destinés aux petites, moyennes et grandes entreprises, sur un ou plusieurs sites, ces systèmes offrent des solutions de communications unifiées évoluées riches en fonction : vocal, mobilité, mise en réseau, gestion de présence au PC.

## ► LES ATOUTS OneNet

Les plates-formes Panasonic de la gamme TDE intègrent le software OneNet et ses nombreuses fonctionnalités.

Les fonctionnalités OneNet incluent les éléments suivants :

- Package logiciel disponible pour toutes les plates-formes Panasonic, NCP et TDE.
- Extension des fonctionnalités à plusieurs sites et utilisateurs.
- Solutions évolutives pour accompagner la croissance et le déploiement IP.
- De nouvelles applications, dont la conférence multiparticipants. OneNet garantit un déploiement de fonctionnalités de téléphonie transparent pour plusieurs sites et utilisateurs en réseau.

OneNet offre aux entreprises multi-sites la possibilité de créer des équipes virtuelles sur plusieurs entités en réseau et de partager les ressources efficacement grâce notamment à la distribution des appels, à la messagerie vocale centralisée, à la conférence multiparticipant et à l'intégration mobile.

## ► VOS INVESTISSEMENTS PROTÉGÉS

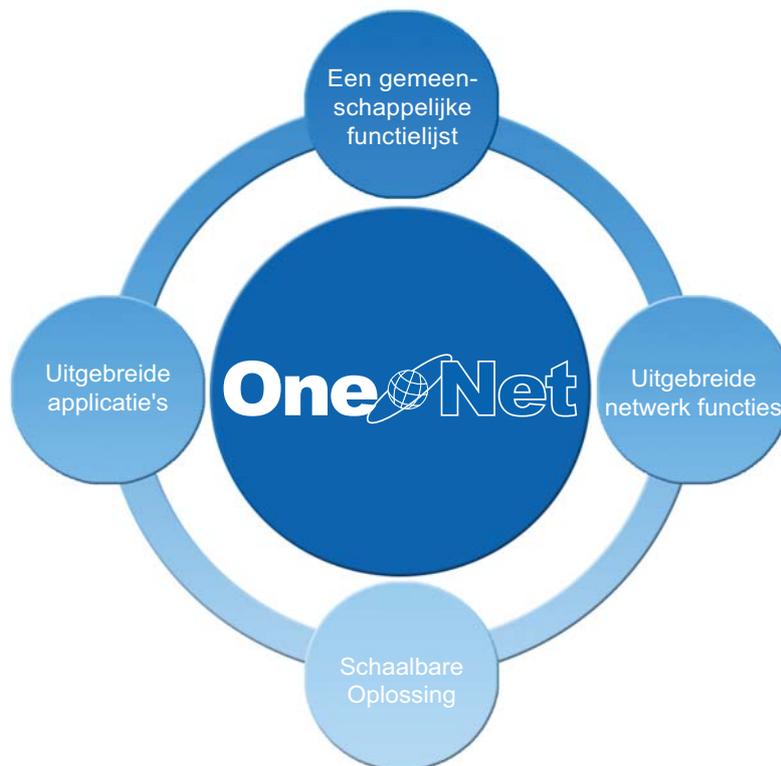
Aujourd'hui, les entreprises doivent pouvoir communiquer efficacement tout en disposant d'équipements capables de s'adapter à l'évolution de leurs besoins en matière de communications.

Prêtes à la convergence, modulaires, extensibles, flexibles, compatibles SIP et ouvertes à des applications de communications unifiées, les plates-formes KX-TDE constituent une solution idéale pour répondre à tous les besoins actuels et à venir des clients en matière de communications d'entreprise. Ces systèmes allient une installation facile, un fonctionnement fiable et un retour sur investissement rapide.



PLATES-FORMES DE COMMUNICATIONS  
DE LA SÉRIE TDE

Parce que chaque détail compte



## ► DES COMMUNICATIONS EN TOUT LIEU ET À TOUT MOMENT

Le mode de travail change ; les employés sont mobiles et travaillent en déplacement, chez eux, sur différents sites et partout dans le monde lorsqu'ils voyagent. Des environnements de travail aussi changeants exigent des communications d'entreprise efficaces et fiables à tout moment. Les plates-formes KX-TDE de Panasonic fonctionnent avec OneNet et permettent à chacun de rester connectés avec tous ses contacts, en apportant de la valeur ajoutée à la relation ; historique des appels sur PC, messagerie vocale, intégration des applications professionnelles partout et à tout moment. Hybride par nature, les solutions KX-TDE acceptent les raccordements traditionnels et intègrent nativement les technologies IP.

## ► DES PLATES-FORMES AVANCÉES POUR OPTIMISER LES COMMUNICATIONS D'ENTREPRISE

Les plates-formes de communications KX-TDE OneNet garantissent aux entreprises une collaboration plus efficace et plus rapide, quelle que soit la distance, ainsi qu'une connexion et une interaction faciles avec les clients, les collègues et les partenaires.

En combinant voix et données sur des réseaux IP convergents, la série KX-TDE propose aux entreprises une solution flexible qui leur permet de bénéficier des dernières avancées technologiques.

## ► FIABILITÉ

La fiabilité des systèmes téléphoniques Panasonic est garantie par un contrôle qualité et des tests rigoureux auxquels ils sont soumis avant de quitter l'usine.

Vous pouvez donc les utiliser en toute confiance.

La série KX-TDE est conçue pour réduire toute nécessité de maintenance matérielle, avec la possibilité d'effectuer des modifications depuis n'importe quel emplacement local ou distant.

Demandez conseil à votre revendeur Panasonic local pour comprendre en quoi les systèmes de communications KX-TDE et les applications associées peuvent aider votre entreprise.



# UN LARGE CHOIX DE TERMINAUX ÉLÉGANTS



Avec la série KX-TDE, les entreprises peuvent choisir le type de terminal téléphonique qui leur convient, qu'il s'agisse d'un élégant téléphone IP, d'un téléphone sans fil DECT ou d'un terminal numérique. Acceptant une large gamme de téléphones numériques, analogiques et IP, la série KX-TDE propose aux entreprises des solutions performantes et ergonomiques, respectant l'exigence de design et de confort.

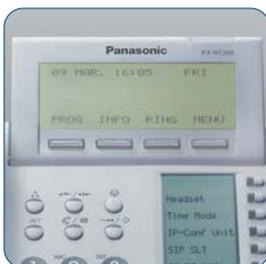
Module Bluetooth en option



Touches programmables



Écran LCD rétroéclairé



Navigation aisée



Réglages multiples de l'inclinaison



## ▶ TERMINAL IP SÉRIE NT300 - UN COLLABORATEUR PARFAIT

La série Panasonic KX-TDE accepte les téléphones IP de la série KX-NT300, à la fois élégants, intuitifs, conviviaux et simples d'emploi.

Les téléphones IP de la série NT300 ouvrent la voie à une nouvelle dimension dans l'expérience audio, la productivité des communications, la connectivité réseau haut débit et la relation clientèle. D'un design élégant et pratiques à utiliser, grâce notamment à la double inclinaison afficheur et socle, ils existent en deux coloris et plusieurs modèles.

Ces téléphones IP possèdent un haut-parleur mains libres de haute qualité et offrent une excellente qualité de voix grâce à une technologie acoustique avancée.

Même s'ils proposent un large éventail de fonctionnalités, les téléphones IP de la gamme KX-NT300 sont extrêmement simples à utiliser. Outre les fonctionnalités traditionnelles, la série de téléphones IP inclut les éléments suivants :

- Grand écran LCD alphanumérique facile à lire
- Touches électroniques à étiquetage contextuel
- Module Bluetooth offrant un support pour oreillette sans fil
- Touche de navigation facile
- Deuxième port IP pour réduire les coûts et l'encombrement lié aux câbles bureautiques
- Double inclinaison socle et afficheur LCD permettant une orientation optimale

Toutes ces fonctionnalités sont conçues pour vous apporter une plus grande facilité d'utilisation et davantage de confort de travail.



## ► INTÉGRATION DANS VOTRE RÉSEAU LOCAL

Les postes IP de la gamme NT300 se connectent directement à votre réseau local informatique. Leurs fonctions de téléphonie IP offrent des niveaux de fonctionnalités et de confort optimisés par rapport aux postes numériques. Les utilisateurs peuvent facilement relier leur PC au réseau local de l'entreprise, grâce au commutateur Ethernet 2 ports situé à l'arrière des téléphones IP.

## ► TERMINAUX PROPRIÉTAIRES NUMÉRIQUES

Les terminaux numériques avancés de la gamme KX-DT300 Panasonic sont conçus pour des utilisateurs exigeant un ensemble de fonctions évoluées, afin de rester réactifs pour leurs clients, partenaires et collaborateurs. Ces téléphones professionnels haut de gamme sont faciles à utiliser et sont conçus pour s'adapter aux attentes individuelles et quotidiennes de leurs utilisateurs.

Ces téléphones offrent une superbe qualité de voix grâce à un haut-parleur mains libres et à une prise de casque intégrée. Offrant un design élégant et ultra moderne, ils s'intègrent parfaitement dans n'importe quel décor du bureau. Conçus dans un souci d'ergonomie et dotés de caractéristiques et de fonctions qui faciliteront les tâches quotidiennes des utilisateurs, ils sont parfaitement adaptés à de nombreuses applications, centres d'appels, suivi hôtelier, applicatifs CTI Panasonic ou tierces, car ils sont compatibles avec casques filaires et oreillette Bluetooth.



## ► PRISE EN CHARGE DE TÉLÉPHONES SIP

Compatible avec la technologie SIP, la série KX-TDE peut faire fonctionner des téléphones SIP. Les entreprises sont désormais en mesure d'utiliser des terminaux Panasonic ou des téléphones SIP standard, et de les connecter aux systèmes KX-TDE en tant que postes IP pour prendre en charge les utilisateurs internes, les télé-travailleurs et les professionnels mobiles. Ces derniers sont alors en mesure de se connecter au bureau via un réseau IP haut débit depuis n'importe quel emplacement ou presque.

# DES COMMUNICATIONS PARTOUT A TOUT INSTANT



Les plates-formes KX-TDE s'intègrent de manière transparente aux applications professionnelles pour accroître l'efficacité de votre entreprise, que vous utilisiez des téléphones IP ou numériques, des terminaux DECT sans fil ou encore des appareils mobiles intelligents. Aidez vos salariés à prendre en charge les communications d'entreprise sur n'importe quel appareil, partout et à tout moment.

## ► SUITE APPLICATIVE CTI COMMUNICATION ASSISTANT

La suite logicielle Communication Assistant de Panasonic est une solution de communications unifiées combinant une téléphonie facile en "Pointer Cliquer" avec indication et gestion de présence, une intégration native dans Microsoft Outlook<sup>®</sup>, ainsi que la visualisation de la messagerie vocale et une variété d'outils de collaboration destinés à simplifier et à améliorer les communications en temps réel des utilisateurs en entreprise.

Conçu pour une installation et une maintenance faciles, Communication Assistant peut être déployé avec ou sans serveur, ce qui en fait une solution idéale s'adaptant parfaitement à toutes les tailles d'entreprises. Les entreprises nécessitant une certaine évolutivité afin de prendre en charge de grands déploiements, des clients légers et des fonctionnalités avancées, peuvent quant à elles opter pour des déploiements basés sur le serveur Communication Assistant (CA).

## ► COMMUNICATION ASSISTANT

- Fonctionnement simple et convivial
- Collaboration et gestion d'équipe
- Présence et disponibilité intégrées
- Visualisation efficace
- Intégration d'applications professionnelles
- Intégration de caméra IP

Mode	Solution ciblée	Avantages
Communication Assistant Basic Express	Communications unifiées en "Pointer Cliquer" fourni en standard	Vous aide à contrôler visuellement les communications du bureau depuis votre ordinateur.
Communication Assistant Pro	Communications unifiées en "Pointer Cliquer". Fournit aux utilisateurs des informations de présence en temps réel.	Vous aide à contrôler visuellement toutes vos communications depuis votre ordinateur. Permet de connaître la disponibilité des utilisateurs en temps réel. Fournit la fonctionnalité Agent pour les centres d'appels informels.
Communication Assistant Supervisor	Superviseurs d'équipe pour surveiller les activités d'appel des employés.	Vous aide à gérer visuellement les activités téléphoniques de tous les membres de votre groupe.
Communication Assistant Console Opératrice	Un réceptionniste peut se servir de l'application Console pour gérer les appels rapidement et traiter plusieurs communications de façon professionnelle.	Vous aide à contrôler visuellement toutes vos communications depuis votre ordinateur très simplement à l'aide de la souris ou du clavier.



CA Pro

TRAVAILLEUR À DISTANCE UTILISANT UN APPAREIL SOFTPHONE



CA Basic Express

EMPLOYÉE DE BUREAU



CA Console Opératrice

RÉCEPTIONNISTE CHARGÉE DE TRAITER LES APPELS DES CLIENTS



CA Supervisor

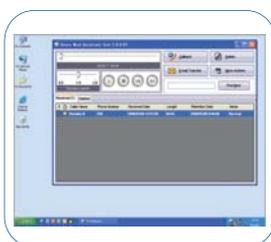
SUPERVISEUR CHARGÉ DE GÉRER LES MEMBRES D'UNE ÉQUIPE



COMMUNICATION ASSISTANT ET LA SÉRIE KX-TDE PERMETTENT AUX ENTREPRISES DE METTRE EN PLACE DES COMMUNICATIONS UNIFIÉES ET D'AMÉLIORER LA PRODUCTIVITÉ.

## ► COMMUNICATION ASSISTANT - MODULE VM ASSISTANT

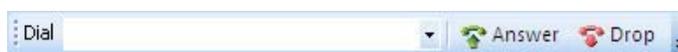
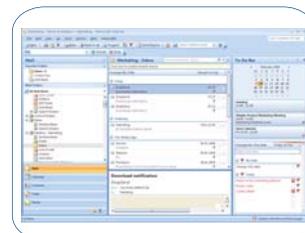
Les entreprises qui s'appuient sur la solution de messagerie vocale optionnelle KX-TVM peuvent autoriser les utilisateurs de Communication Assistant à gérer visuellement leur messagerie vocale.



Le module VM Assistant fournit la fonctionnalité de messagerie unifiée, ce qui permet de transformer les messages vocaux en fichiers wav. Les utilisateurs peuvent écouter les messages sur leur téléphone de bureau ou sur leur ordinateur. Ils peuvent également les télécharger pour les transmettre à un collègue par e-mail.

## ► INTÉGRATION AVEC MICROSOFT® OUTLOOK®

Communication Assistant s'intègre de manière transparente avec Microsoft® Outlook®, ce qui permet aux utilisateurs de composer facilement les numéros de téléphone de contacts et de recevoir des alertes contextuelles pour les appels entrants. Concentrez-vous sur vos communications d'entreprise dans MS Outlook (pour ceux qui utilisent Outlook comme outil de communication principal).



## ► COMMUNICATION ASSISTANT CONSOLE OPÉRATRICE

L'application Console Opératrice de Communication Assistant est conçue pour soulager les réceptionnistes en mettant à leur disposition, en plus des fonctionnalités standard CA Pro, des fonctionnalités optimisées afin de traiter plusieurs appels téléphoniques très simplement à l'aide de la souris ou du clavier. Grâce à l'application Console Opératrice, les opérateurs peuvent prendre en charge toutes les communications d'entreprise avec rapidité, efficacité et professionnalisme.

# SOLUTIONS DE MOBILITÉ SANS FIL



Que vous travailliez dans un bureau, un entrepôt, ou tout immeuble à grande surface, les terminaux de technologie multicellulaire DECT vous maintiennent en contact avec vos collègues et clients même lorsque vous devez vous éloigner de votre aire de travail. Il est possible d'étendre facilement la communication à l'extérieur du bureau en activant la fonctionnalité "Mobile Extension".

Indication des messages et appels entrants



Numérotation facile, même dans l'obscurité



Écran LCD couleur facile à lire



Prise casque pour utilisation mains libres



Résistant à la poussière et aux éclaboussures



## ▶ INTÉGRATION MOBILE/GSM POUR UNE MOBILITÉ TOTALE

Pour travailler en dehors du bureau, le téléphone mobile est aujourd'hui incontournable. Les PBX Panasonic prennent en charge la technologie la plus récente en matière d'intégration de la téléphonie mobile. Vous pouvez ainsi transférer tous les appels reçus sur votre poste fixe vers votre mobile, pour un coût forfaitaire et peu élevé. Vous pouvez ensuite retransférer ces appels vers le poste d'un collaborateur ou vers le système de messagerie vocale du bureau, afin de traiter l'appel de la façon la plus appropriée.

Utilisez un numéro unique pour vos appels entrants et sortants. Que vous appeliez du bureau ou de votre GSM, votre numéro unique s'affiche. De la même façon les appels entrants sont orientés vers le numéro le plus pertinent, ce qui offre une plus grande flexibilité aux employés, et une excellente qualité de service.

## ▶ SYSTÈME DECT MULTI-CELLULES SANS FIL POUR UNE SOLUTION DE MOBILITÉ D'ENTREPRISE

La solution de mobilité professionnelle de Panasonic vous permet de converser à l'aide d'un combiné DECT sans fil, léger et élégant, tout en vous éloignant de votre bureau ou en vous déplaçant dans l'entreprise. Grâce à Wireless XDP (eXtra Device Port), vous pouvez attribuer à votre téléphone sans fil le même numéro interne que votre téléphone de bureau, ce qui vous permet de recevoir vos appels même lorsque vous n'êtes pas à votre poste.

Le système DECT multi-cellules constitue une solution de mobilité sans fil intégrée, offrant une fonction de basculement automatique entre les cellules sans fil, ce qui permet d'optimiser la couverture et de garantir une véritable mobilité de communication, y compris dans les grands bâtiments.



**KX-WT115**

Modèle entrée de gamme



**KX-TCA175**

Modèle standard



**KX-TCA275**

Modèle compact



**KX-TCA364**

Modèle ultra-résistant

- Écran LCD couleur\*<sup>1</sup>
- Éclairage du clavier
- Affichage multilingue
- Mains-libres
- Touches programmables
- Prise en charge des fonctions PBX
- Répertoire de 200 entrées
- Prise pour casque
- 10 sonneries\*<sup>1</sup>
- Numérotation avec 10 touches rapides programmables
- Vibreur\*<sup>2</sup>
- Mode conférence\*<sup>2</sup>
- Conforme aux normes IP64 de résistance à la poussière et aux éclaboussures\*<sup>3</sup>

\*<sup>1</sup> KX-TCA175 et KX-TCA275 uniquement

\*<sup>2</sup> KX-TCA364 et KX-TCA275 uniquement

\*<sup>3</sup> KX-TCA364 uniquement

## ▶ TERMINAUX DE MOBILITÉ PROFESSIONNELS

Avec un combiné DECT standard, compact ou robuste qui s'adapte sans problème aux conditions parfois hostiles de certains milieux de travail, vous pouvez être assuré que, quels que soient vos besoins, Panasonic a la solution de mobilité professionnelle DECT qui vous convient. Compact, léger et durable, le combiné DECT KX-TCA275 intègre un grand nombre de puissantes fonctions professionnelles, alors que le KX-TCA175 est un bon choix pour les utilisateurs qui recherchent de bonnes performances de base à un coût inférieur. En outre, pour les environnements hostiles, le combiné KX-TCA364 robuste présente une protection IP64 à la poussière et aux éclaboussures. Pour un modèle entrée de gamme, assurant les principales fonctions requises, optez pour le KX-WT115.



## ▶ EXTENSION DES COMMUNICATIONS SANS FIL POUR UNE MOBILITÉ AU BUREAU

Grâce aux bornes et répéteurs supportés par les solutions KX-TDE, la mobilité est garantie sur la surface à couvrir. Les bornes peuvent être numériques ou IP. La borne DECT IP KX-NCP0158 permet de concilier mobilité et multi-sites. Elles assurent un hand-over automatique (maintien de la communication en cas de passage d'une cellule à l'autre).



**KX-A405**

Répéteur



**KX-TDA0155**

Borne 2 canaux



**KX-TDA0156**

Borne 4 canaux



**KX-TDA0158**

Borne 8 canaux



**KX-NCP0158**

Borne IP 8 canaux

# DES SOLUTIONS DE MESSAGERIE UNIFIÉE AVANCÉES



Les solutions KX-TDE intègrent des solutions de routage et messagerie aptes à simplifier et améliorer les communications d'entreprise en acheminant efficacement les appels des clients vers le service ou les agents appropriés. La messagerie permet un traitement fluide des appels selon des scénarios entièrement configurables.

## ▶ LES ATOUTS DE LA MESSAGERIE VOCALE

Voici quelques-unes des nombreuses applications clés qu'il est possible de déployer avec les applications vocales intégrées ou en option : services de messagerie vocale pour groupes et utilisateurs, standard automatique pour gérer l'acheminement des appels avec aide vocales, personnalisation des messages diffusés, file d'attente pré-décroché, envoi de message vocal par mail.

## ▶ TROIS TYPES DE SOLUTIONS DE MESSAGERIE AVEC LA SÉRIE KX-TDE

**1. Solution intégrée :** solution de messagerie vocale simple améliorée (ESVM) 2 canaux intégrée.

**2. Solution en option :** ESVM2 (2 voies) ou ESVM4 (4 voies). Ces cartes ESVM augmentent les capacités d'enregistrement et de traitement des messages. De cette manière, vous avez la garantie que les appels de vos clients sont correctement orientés et traités avec la plus grande fluidité en toutes circonstances. Ces cartes en option peuvent être configurées en trois modes différents pour une flexibilité optimale :

**Mode SVM :** pour les fonctionnalités de messagerie vocale uniquement.

**Mode MSG :** pour la fonction DISA et, l'intégration de postes téléphoniques mobiles.

Les entreprises ont même la possibilité de charger depuis un ordinateur des fichiers audio de grande qualité (fichier.wav 16 bits, 8 kHz) afin de les utiliser ensuite comme annonces pour diverses applications, pré-décroché par exemple.

**Mode SVM + MSG :** permet aux clients de disposer des fonctions de messagerie vocale et DISA.

Les cartes ESVM intégrées et en option permettent d'attribuer des fichiers audio personnalisés de grande qualité pour les utiliser comme annonces musicales d'attente.

**3. Solution externe :** les entreprises qui ont besoin de capacités de messagerie unifiée peuvent opter pour les solutions de messagerie externes KX-TVM50 ou KX-TVM200.

Ces systèmes de traitement vocal externes apportent de nombreuses fonctions supplémentaires. Cette messagerie peut être partagée entre plusieurs sites en version One Net.



## ▶ MESSAGERIE UNIFIÉE AVEC LES SYSTÈMES KX-TVM :

Les produits KX-TVM50/TVM200 offrent un large éventail de fonctionnalités de messagerie vocale, parmi lesquelles :

- Messagerie vocale centrale sur un ou plusieurs sites
- Service de standard automatique avancé
- Messagerie unifiée (notification par e-mail avec message vocal en pièce jointe)
- Borne d'interviews
- Menu de messagerie vocale sur l'écran LCD des téléphones propriétaires
- Présentation du nom de l'appelant
- Accueils basés sur l'ID/la présentation du numéro de l'appelant
- Filtrage des appels
- Enregistrement des appels
- Service de gestion des congés
- Invites vocales multilingues
- Détection et acheminement des fax

Avec les modèles KX-TVM50 et KX-TVM200, Panasonic augmente la facilité et l'efficacité des communications, et peut aider toute entreprise à accroître sa productivité.



## ▶ MESSAGERIE VOCALE CENTRALISÉE

Dans le cadre de déploiements multisites en réseau, la messagerie vocale centralisée est possible pour 8 systèmes de standard IP en réseau. S'ils sont occupés ou dans l'impossibilité de répondre, les utilisateurs de postes de chaque site peuvent transférer les appels au système de messagerie vocale central et accéder aux messages à l'aide de codes d'accès de messagerie vocale. OneNet renforce la puissance de la messagerie vocale en optimisant la notification des messages et l'accès à la messagerie vocale depuis plusieurs sites.

# SOLUTIONS POUR CENTRES D'APPELS



La série KX-TDE propose des solutions sophistiquées intégrées pour les centres d'appels, suffisamment flexibles pour répondre aux besoins des clients et permettant aux entreprises d'acheminer efficacement les appels des clients vers les départements, les services d'assistance ou les équipes des ventes appropriés.

## ► FONCTIONNALITÉS DES CENTRES D'APPELS

Quelle que soit la taille de votre entreprise, une gestion efficace des appels téléphoniques et une réponse rapide et appropriée au bout du fil constituent des facteurs déterminants pour la réussite d'une entreprise. Panasonic propose de nombreuses solutions aux petits, moyens et grands centres d'appels permettant de contrôler les appels entrants et d'en tirer parti. Les solutions KX-TDE savent gérer en standard :

- Acheminement automatique et intelligent des appels
- Acheminement flexible vers les groupes de distribution
- Acheminement des appels VIP
- Standard automatique
- Mise en file d'attente des appels
- Partage de postes
- Supervision de la mise en file d'attente des appels

## ► ATOUTS OneNet

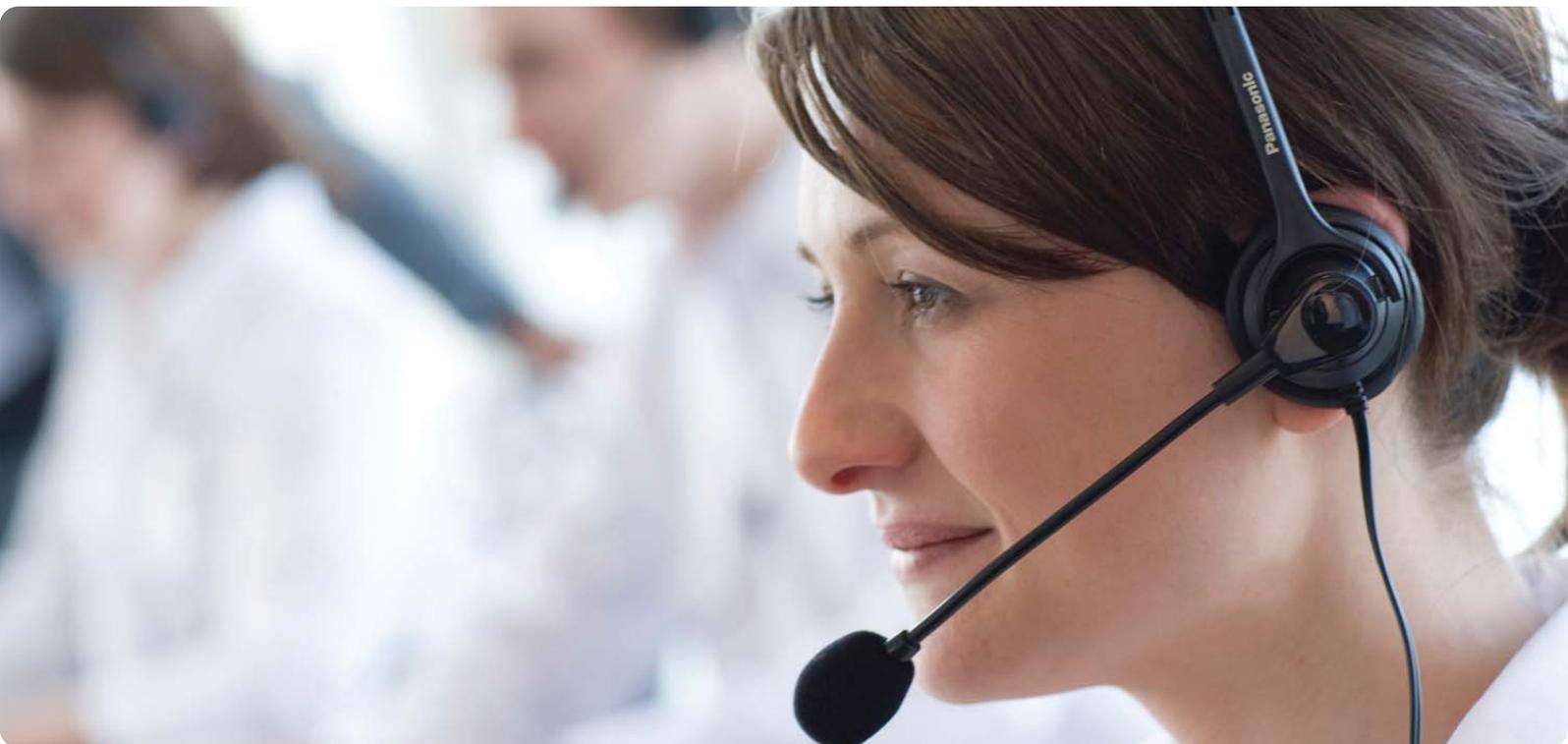
OneNet permet désormais aux entreprises de déployer les fonctionnalités des centres d'appels vers de nombreux sites en réseau.

Grâce aux fonctionnalités de traitement des appels OneNet, les fonctions peuvent désormais être déployées en toute transparence sur de nombreux sites en réseau, ce qui permet aux équipes d'être réparties sur différents emplacements et aux appels d'être acheminés vers les membres de l'équipe et les sites appropriés.

## ► DISTRIBUTION DES APPELS

La série KX-TDE prend en charge les groupes de distribution des appels entrants, éléments indispensables permettant la mise en œuvre des fonctionnalités des centres d'appels. Les appels entrants reçus par un groupe de distribution des appels peuvent être transférés vers des agents de centres d'appels via des méthodes de distribution des appels, avec, par exemple, gestion intelligente de file d'attente en cas d'occupation de tous les agents. Les agents peuvent également être répartis dynamiquement dans divers groupes de distribution des appels entrants. Ceci permet à seulement quelques agents de traiter les appels au sein de divers groupes de distribution des appels, afin d'optimiser la taille des groupes selon les flux d'appels. En outre, pour une plus grande flexibilité, il permet même de privilégier des groupes de distribution particuliers. Ces méthodes de distribution sont les suivantes :

- Distribution en fonction de la charge totale
- Distribution uniforme des appels
- Recherche de lignes libres prioritaires
- Sonnerie



## ► FONCTIONNALITÉS DE SUPERVISEUR

La série KX-TDE intègre les fonctionnalités de superviseurs de centres d'appels, ce qui permet de suivre en temps réel le nombre d'appels et la qualité de leur traitement. Le superviseur peut :

- \* Surveiller le statut du téléphone de chaque agent.
- \* Connecter à distance un agent déconnecté.
- \* Déconnecter le poste d'un agent.

De plus, le poste du superviseur peut utiliser un écran de téléphone à 6 lignes ou l'application Communication Assistant Supervisor afin de superviser visuellement, notamment les éléments suivants :

- Nombre total d'appels traités
- Temps d'attente moyen
- Appels manqués, etc.



## ► FONCTIONNALITÉS D'AGENT

Le système prend en charge de nombreuses fonctionnalités courantes pour les agents des centres d'appels. Pour optimiser leur productivité et celle de l'entreprise, les agents peuvent travailler de manière plus efficace en ayant recours aux fonctionnalités intégrées suivantes :

- Connexion/Déconnexion (Groupes spécifiques de distribution des appels entrants ou Tous les groupes)
- Déconnexion automatique
- Résumé (Appels entrants/sortants)
- Partage de postes pour les postes virtuels
- Code de facturation

# SOLUTIONS POUR TOUS SECTEURS



Le contact personnel avec le client constitue un facteur déterminant de la réussite des entreprises. Le système téléphonique se trouve au cœur de toutes les communications, qu'elles soient IP, de technologie traditionnelle ou sans fil. La qualité et la fiabilité sont capitales pour les entreprises. Panasonic propose des applications et des solutions répondant à tous ces besoins professionnels.

## ► HÔTELLERIE

Il est nécessaire, dans le secteur de l'hôtellerie, que le système de communication soit flexible, économique et facile à utiliser, mais aussi qu'il soit fiable et adapté aux besoins individuels. De plus, ce secteur requiert l'intégration informatique pour faciliter la facturation et la gestion du système. La série KX-TDE de Panasonic offre toutes les solutions et fonctionnalités nécessaires au secteur hôtelier.

## ► SECTEUR MÉDICAL

Afin de rendre le travail efficace et aisé au sein d'un environnement médical, Panasonic propose une plate-forme de communication s'adaptant parfaitement aux besoins du secteur de la santé. Grâce au système de mobilité sans fil DECT et à la distribution avancée des appels et à l'intégration informatique flexible, Panasonic offre une solution rentable et permet une intégration simple avec les technologies médicales.

## ► SECTEUR DE LA CONSTRUCTION

Dans le secteur de la construction, la vitesse et la flexibilité sont cruciales. La série KX-TDE de Panasonic peut s'adapter rapidement à vos exigences professionnelles. Vous avez besoin de solutions de téléconférence ou de mobilité sans fil ? La série KX-TDE propose toutes les solutions dont vous avez besoin, facilitant ainsi la configuration des nouveaux appareils et des nouvelles applications.

## ► SECTEUR LOGISTIQUE

Tout de suite et vite ! La série KX-TDE de chez Panasonic propose des solutions telles que les téléphones sans fil DECT et les téléphones portables intégrés aux applications professionnelles vous permettant, à vous et à votre personnel, de pouvoir utiliser les applications de « présence » en temps réel. Restez compétitif grâce à des solutions professionnelles avancées s'adaptant aux exigences de votre entreprise.



### ▶ SERVICES CLIENTÈLE

Toutes les entreprises souhaitent offrir le meilleur service possible à leurs clients. On peut être le meilleur aujourd'hui, mais comment le rester ? Les plates-formes de communication de Panasonic offrent des solutions axées sur les services qui peuvent être étendues afin de répondre aux besoins de vos clients aujourd'hui et pour les années à venir.

### ▶ SECTEUR JURIDIQUE

La communication joue un rôle important dans le secteur juridique. La série KX-TDE de Panasonic propose des solutions permettant de répondre à ces besoins : solutions pour téléconférences, personnel itinérant et applications avancées à intégrer à votre environnement professionnel.



### ▶ SECTEUR COMMERCIAL

Être en contact avec ses collègues et ses clients est une préoccupation quotidienne pour les entreprises impliquées dans la vente de produits et de services. La série KX-TDE propose des solutions avancées répondant à ces besoins. Elle offre notamment les meilleures solutions de communication : messagerie vocale intégrée, audioconférence et informations de présence en temps réel.

### ▶ MAISONS DE RETRAITE

Les systèmes de télécommunication des établissements de soins et de santé doivent être très fiables afin de satisfaire les exigences du personnel. La série KX-TDE de Panasonic répond à ces exigences et offre des solutions sur mesure qui peuvent être intégrées aux dispositifs spécifiques, outils administratifs et systèmes d'appels d'urgence notamment. Cette technologie flexible et avancée vous garantit la sécurité de votre investissement.



[www.panasonic.fr](http://www.panasonic.fr)

PARCE QUE CHAQUE DÉTAIL COMPTE