



BROCHURE KX-NCP500/1000

CHAQUE
APPEL
COMPTE



COMMUNICATIONS UNIFIÉES OPTIMISÉES ET SIMPLIFIÉES



Les plates-formes de communications KX-NCP de Panasonic sont des solutions de communications d'entreprise avancées garantissant une mise en place facile des communications unifiées. Les plates-formes NCP améliorent la communication en s'appuyant sur des outils modernes : gestion de présence, messagerie, couplage avec PC, mobilité inter et intra site.

► LE FUTUR EST DÉJÀ LÀ

Avec des fonctionnalités de communications d'entreprise complètes, des applications avancées intégrées et un large choix de terminaux avancés, mobiles, de bureau classiques ou IP, à écran tactiles, les plates-formes de communications unifiées KX-NCP de Panasonic répondent aux besoins actuels et à venir en matière de communications d'entreprise.

Voici quelques bonnes raisons d'adopter la solution de communications unifiées NCP :

- Rester toujours en contact:
 - La fonction « présence » permet à chaque salarié de signaler sa disponibilité et connaître celle de ses collaborateurs.
- Productivité accrue pour l'équipe:
 - Gagnez en efficacité grâce aux applications intégrées à votre solution de communications.
- Mobilité avancée:
 - Bénéficiez des outils professionnels où que vous soyez, au bureau, chez vous ou sur la route.
- Réactivité auprès des clients:
 - Utilisez les applications intégrées pour améliorer le de votre service et réactivité à l'égard de la clientèle.
- Optimisation des processus métier:
 - Améliorez les processus métier en vous appuyant sur des outils professionnels destinés aux individus, aux équipes et aux superviseurs de groupes.

Parce que chaque détail compte

► LES ATOUTS OneNet

Les plates-formes Panasonic de la gamme NCP intègrent le software OneNet et ses nombreuses fonctionnalités.

Les fonctionnalités OneNet incluent les éléments suivants :

- Package logiciel disponible pour toutes les plates-formes Panasonic, NCP et TDE.
- Extension des fonctionnalités à plusieurs sites et utilisateurs.
- Solutions évolutives pour accompagner la croissance et le déploiement IP.
- De nouvelles applications, dont la conférence multiparticipants.

OneNet garantit un déploiement de fonctionnalités de téléphonie transparent pour plusieurs sites et utilisateurs en réseau.

OneNet offre aux entreprises multi-sites la possibilité de créer des équipes virtuelles sur plusieurs entités en réseau et de partager les ressources efficacement grâce notamment à la distribution des appels, à la messagerie vocale centralisée, à la conférence multiparticipant et à l'intégration mobile.



► NCP - AVANTAGES POUR L'ENTREPRISE

Dotée d'une grande modularité et conçue pour améliorer vos communications d'entreprise, la nouvelle plate-forme de communications réseau KX-NCP aide les entreprises à atteindre, servir efficacement et fidéliser les clients. Ses avantages sont notamment :

- Améliorez la productivité de votre entreprise avec la prise en charge intégrée de la suite applicative Communication Assistant.
- Optimisez la productivité de vos employés avec des postes avancés, IP ou classiques.
- Réduisez les coûts grâce à des communications IP.
- Mettez à la disposition de vos employés nomades des outils IP et des softphones pour ordinateurs portables, assistants personnels et téléphones mobiles.

- Configurez rapidement des sites sans fil avec la dernière technologie DECT sur IP.
- Intégrez vos applications professionnelles les plus courantes.
- Améliorez le service à la clientèle avec la messagerie vocale intégrée et la fonction DISA.
- Bénéficiez de la messagerie unifiée avec les systèmes optionnels KX-TVM50 et TVM200.
- Conciliez mobilité et efficacité grâce aux terminaux DECT Panasonic.
- Optimisez le retour sur investissement et réduisez le coût total.
- Rationalisez et simplifiez la gestion et les mises à niveau.

Grâce à OneNet, vous pouvez optimiser vos activités avec une plate-forme permettant des communications unifiées pour plusieurs sites en réseau et conçue pour s'adapter au caractère dynamique des communications d'entreprise à grande vitesse et aux multiples facettes d'aujourd'hui.

Les plates-formes KX-NCP font le lien entre tous vos utilisateurs et clients, où qu'ils soient.



OPTIMISATION DES COMMUNICATIONS D'ENTREPRISE

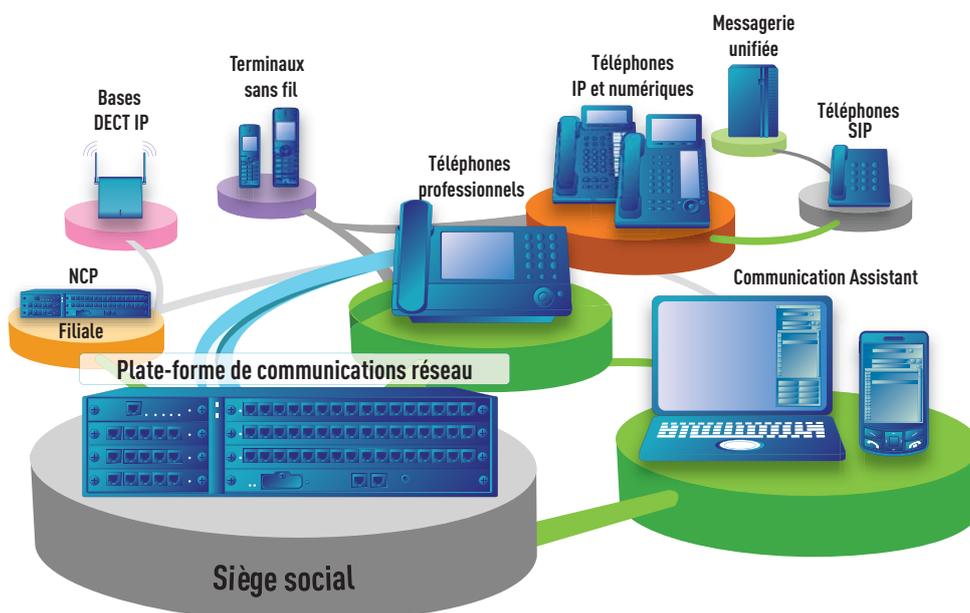


Les solutions de Communications Unifiées NCP de Panasonic sont bien plus qu'un couplage entre un téléphone mobile et un ordinateur personnel. Elles permettent en effet d'être toujours connecté et d'avoir accès aux mêmes ressources que si vous étiez au bureau. Donnez à vos salariés les moyens de contribuer au développement de votre entreprise en leur permettant d'être efficaces, où qu'ils soient.

► DES COMMUNICATIONS PARTOUT ET EN TOUT LIEU

Le mode de travail change ; les employés sont mobiles et travaillent en déplacement, chez eux, sur différents sites et partout dans le monde lorsqu'ils voyagent. Des environnements de travail aussi changeants exigent des communications d'entreprise efficaces et fiables et à tout moment. Les plates-formes KX-NCP de Panasonic, qui

fonctionnent avec OneNet, permettent à chacun de rester connecté avec tous ses contacts, en ajoutant de la valeur ajoutée à la relation ; historique des appels sur PC, messagerie vocale, intégration des applications professionnelles partout et à tout moment.



KX-NCP pour des communications partout et à tout moment

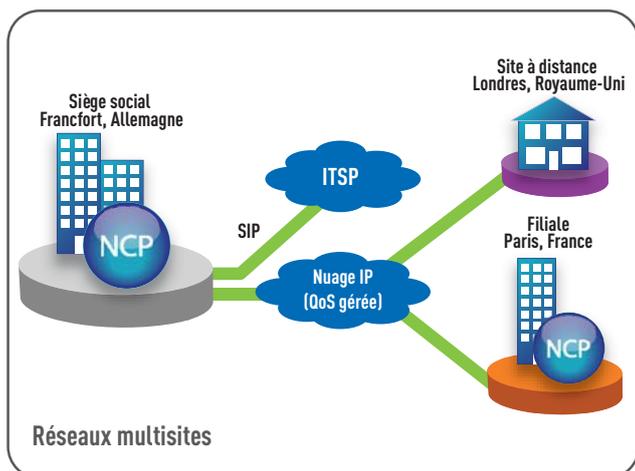


► DES RÉSEAUX MULTISITES POUR DES COMMUNICATIONS FLEXIBLES

Les plates-formes de communications réseau KX-NCP s'appuient sur la dernière technologie réseau numérique, ainsi que sur les technologies VoIP et SIP, pour gérer de manière rentable les communications au sein du bureau, multisites et longue distance sur des réseaux voix et données convergents.

► TRANSPARENCE DES FONCTIONNALITÉS

En s'appuyant sur OneNet, les sites bénéficient en toute transparence des fonctionnalités NCP, avec une centralisation et une répartition efficace des fonctionnalités des postes, et de la messagerie vocale.



► COMMUNICATIONS RESEAU SIP

Grâce aux raccordements réseaux SIP, les entreprises possèdent désormais la capacité de connecter les systèmes de communications NCP à des fournisseurs de services de téléphonie et Internet IP pour garantir des appels VoIP économiques sur des réseaux IP haut débit gérés.

► ADMINISTRATION À DISTANCE DE N'IMPORTE QUEL ENDROIT

Avec les systèmes KX-NCP, les administrateurs sont en mesure de gérer à distance n'importe quel scénario de déploiement, qu'il s'agisse d'un système autonome ou d'un système multisite connecté sur un réseau IP. Il est possible d'accéder aux systèmes et de les administrer depuis n'importe quel endroit du monde ou presque, pour des ajouts, des déplacements et des modifications rapides.

SOLUTIONS POUR TOUS SECTEURS



Le système téléphonique professionnel se trouve au cœur de toutes les communications, qu'elles soient IP, de technologie traditionnelle ou sans fil. La qualité, la fiabilité et la disponibilité des services sont capitales pour les entreprises. La plate-forme KX-NCP propose des applications et des solutions répondant à tous ces besoins professionnels.

► SECTEUR MÉDICAL ET SOINS DE SANTÉ

Afin de rendre le travail efficace et aisé au sein d'un environnement médical, la plate-forme de communication doit être très fiable et doit pouvoir s'adapter parfaitement aux besoins du secteur de la santé. Grâce au système de mobilité sans fil sécurisé, à la distribution avancée des appels et à l'intégration informatique-téléphonie flexible, le système KX-NCP offre une solution rentable et permet une intégration simple avec les technologies médicales.

► SECTEUR COMMERCIAL

Étant donné la concurrence mondiale actuelle, les contacts personnels deviennent de plus en plus importants aux yeux des clients. La satisfaction des clients, la flexibilité et l'accessibilité garantissent le leadership dans ce secteur. Grâce à des solutions telles que l'intégration CRM avec des applications bureautiques, tout ce dont vous avez besoin existe déjà au sein du système KX-NCP standard.

► SECTEUR JURIDIQUE

Les entreprises du secteur juridique, telles que les cabinets d'avocats et de notaires, ont des exigences spécifiques en matière de communication. Elles doivent pouvoir enregistrer des conversations avec leurs clients ou facturer des appels. Les cabinets d'avocats préfèrent parfois avoir des entrées sécurisées surveillées par des caméras IP. Le système NCP de chez Panasonic répond à tous ces besoins spécifiques en fournissant des solutions rentables.

► HÔTELLERIE

Il est nécessaire, dans le secteur de l'hôtellerie, que le système de communication soit flexible, économique et facile à utiliser, mais aussi qu'il soit fiable et adapté aux besoins individuels. De plus, ce secteur requiert l'intégration informatique pour faciliter la facturation et la gestion du système. Les systèmes NCP de chez Panasonic offrent toutes les solutions et fonctionnalités nécessaires au secteur hôtelier.

► SECTEUR DE LA LOGISTIQUE

Le secteur de la logistique requiert une transmission constante et fiable des informations. C'est pourquoi les entreprises du secteur de la logistique ont des exigences particulières en matière de systèmes de communication. Avec leurs possibilités d'accès mobile et d'intégration CRM, les systèmes KX-NCP peuvent devenir le moteur de vos activités.

► SECTEUR DE LA CONSTRUCTION

Les clients veulent uniquement investir dans des produits bien fabriqués, présentés de manière attrayante dans leur environnement de travail. Il en va de même pour vos systèmes de télécommunication. Avec Panasonic, vous êtes certain que tous ces points importants ont été respectés méticuleusement, afin que les clients soient fiers de bénéficier d'un système Panasonic.



► CONFIGURATION SIMPLE

Facile à déployer, à gérer et à entretenir, la solution de communications unifiées NCP Panasonic est une plate-forme professionnelle très fiable, évolutive et dotée de nombreuses fonctionnalités, qui s'intègre parfaitement à votre réseau voix et données et qui vous permet d'accroître votre productivité.

► VOS INVESTISSEMENTS PROTÉGÉS

Les systèmes KX-NCP Panasonic ont été conçus de manière à être modulaires, extensibles et flexibles tant au regard de la technologie qu'au regard des solutions d'applications professionnelles. Ouverts, les systèmes peuvent même tirer profit d'investissements existants. Conçus à l'aide d'applications de communication réseau qui, lorsqu'elles sont activées, permettent d'obtenir un rapide retour sur investissement, ils garantissent une réelle tranquillité d'esprit. Leur conception moderne et leur fiabilité permettent aux clients d'être rassurés quant à la pérennité de leurs investissements.

► FIABLES

La fiabilité des systèmes NCP Panasonic est garantie par un contrôle qualité et des tests rigoureux auxquels ils sont soumis avant de quitter l'usine. Vous pouvez donc les utiliser en toute confiance. Les systèmes NCP ont été conçus de sorte que leur maintenance soit rapide et simple afin de limiter au maximum les potentiels temps d'arrêt.

► ABORDABLES ET RENTABLES

Les systèmes KX-NCP Panasonic sont extrêmement rentables. Par exemple, les trunks SIP peuvent permettre aux entreprises de réduire les coûts de réduire le montant de leurs factures téléphoniques. La messagerie unifiée permet d'optimiser le service clientèle, mais aussi vos heures d'ouverture et la productivité des employés. Par ailleurs, l'intégration mobile peut permettre aux entreprises de rendre disponibles, où qu'ils soient, les travailleurs itinérants grâce à « un seul numéro » d'accès, et donc d'optimiser la disponibilité et la productivité des employés.



eco
ideas

RESPECTUEUX DE L'ENVIRONNEMENT

Du processus de fabrication à la énergétique, les systèmes KX-NCP Panasonic ont été conçus de manière à respecter l'environnement et à réduire votre consommation d'énergie. De plus, l'intégration mobile, les réseaux multisites et les outils de collaboration peuvent contribuer à la réduction de l'empreinte carbonique mondiale de votre entreprise grâce à une diminution des frais de déplacement.

AMÉLIOREZ LES COMMUNICATIONS EN TEMPS RÉEL



Avec les communications unifiées KX-NCP, les entreprises peuvent choisir le type de terminal téléphonique qui correspond à leurs besoins professionnels et à leur budget. Améliorez vos communications d'entreprise avec les dernières solutions de conférence et de téléphonie de bureau de Panasonic.

► DES POSSIBILITÉS INFINIES

La plate-forme NCP sait gérer de multiples terminaux : téléphone IP haut de gamme à écran tactile incluant Communication Assistant, téléphones IP élégants et conviviaux compatibles oreillette sans fil Bluetooth, téléphones numériques, téléphones SIP et combinés sans fil DECT avec écran LCD couleur.

Le système est également compatible avec les combinés DECT sans fil ultra-résistants pour une utilisation dans des environnements extrêmes nécessitant une résistance à la poussière et aux éclaboussures.

Les entreprises à la recherche de solutions de conférence multisites trouveront dans le système de conférence IP SIP KX-NT700 une qualité de son haute définition et un outil idéal en mesure d'améliorer la collaboration, de réduire les frais de déplacement et de s'apparenter à un entretien en face à face.

Par ailleurs, grâce à la prise en compte d'anciens appareils et de télécopieurs, les solutions KX-NCP sont hautement rentables.



SYSTÈME DE CONFÉRENCE IP KX-NT700

Parce que chaque détail compte



▶ TÉLÉPHONE IP PROFESSIONNEL KX-NT400

Ce téléphone IP haut de gamme combine une interface d'écran tactile couleur avec l'intégration du logiciel Communication Assistant pour un accès simple et rapide à divers outils de collaboration destinés à améliorer les communications en temps réel pour les utilisateurs de téléphones professionnels.

Faisant partie du réseau local de l'entreprise, ce téléphone sait exploiter les images d'une caméra IP, KX-NT400 assure aussi des fonctionnalités de portail Web où la navigation se fait via l'écran tactile haut de gamme.



KX-NT400 constitue une véritable solution de communications unifiées. KX-NT400 allie téléphonie avancée et technologie IP. Avec le client de communications unifiées intégré, le système KX-NT400 permet aux entreprises d'intégrer des applications professionnelles basées sur le Web directement dans le terminal.

DES COMMUNICATIONS PARTOUT A TOUT INSTANT



Les plates-formes KX-NCP s'intègrent de manière transparente aux applications professionnelles pour accroître l'efficacité de votre entreprise, que vous utilisiez des téléphones IP ou numériques, des terminaux DECT sans fil ou encore des appareils mobiles intelligents. Aidez vos salariés à prendre en charge les communications d'entreprise sur n'importe quel appareil, partout et à tout moment.

► SUITE APPLICATIVE CTI COMMUNICATION ASSISTANT

La suite logicielle Communication Assistant de Panasonic est une solution de communications unifiées combinant une téléphonie facile en "pointer and cliquer" avec indication de présence et gestion de, une intégration native dans Microsoft Outlook[®], la visualisation de la messagerie vocale et une variété d'outils de collaboration destinés à simplifier et à améliorer les communications en temps réel des utilisateurs en entreprise.

Conçu pour une installation et une maintenance faciles, Communication Assistant peut être déployé sans serveur, ce qui en fait une solution idéale pour les petites et moyennes entreprises disposant de ressources limitées en informatique, tant au niveau des connaissances que du personnel. Les entreprises nécessitant une certaine évolutivité afin de prendre en charge de grands déploiements, des clients légers et des fonctionnalités avancées, peuvent quant à elles opter pour des déploiements basés sur le serveur Communication Assistant (CA).



SUITE DE PRODUCTIVITÉ CA POUR DES COMMUNICATIONS PARTOUT
ET EN TOUT LIEU

► COMMUNICATION ASSISTANT

- Fonctionnement simple et convivial
- Collaboration et gestion d'équipe
- Présence et disponibilité intégrées
- Visualisation efficace
- Intégration d'applications professionnelles
- Intégration de caméra IP
- Possibilité de glisser-déposer simplement des contacts dans un système de téléconférence multiparticipant (OneNet requis)
- Possibilité de créer et de gérer différentes listes de favoris à l'aide de la fonction Ma liste



CA Pro

TRAVAILLEUR À DISTANCE UTILISANT UN APPAREIL SOFTPHONE



CA Basic Express

EMPLOYÉE DE BUREAU



CA Console Opératrice

RÉCEPTIONNISTE CHARGÉE DE TRAITER LES APPELS DES CLIENTS



CA Supervisor

SUPERVISEUR CHARGÉ DE GÉRER LES MEMBRES D'UNE ÉQUIPE



COMMUNICATION ASSISTANT ET LES PLATES-FORMES KX-NCP PERMETTENT AUX ENTREPRISES DE METTRE EN PLACE DES COMMUNICATIONS UNIFIÉES ET D'AMÉLIORER LA PRODUCTIVITÉ.

Mode	Cible	Avantages
Communication Assistant Basic Express	Communications unifiées en point & click fourni en standard	Vous aide à contrôler visuellement les communications du bureau depuis votre ordinateur.
Communication Assistant Pro	Communications unifiées en point & click. Fournit aux utilisateurs des informations de présence en temps réel.	Vous aide à contrôler visuellement toutes vos communications depuis votre ordinateur. Permet de connaître la disponibilité des utilisateurs en temps réel. Fournit la fonctionnalité Agent pour les centres d'appels informels.
Communication Assistant Supervisor	Superviseurs d'équipe pour surveiller les activités d'appel des employés.	Vous aide à gérer visuellement les activités téléphoniques de tous les membres de votre groupe.
Communication Assistant Console Opératrice	Un réceptionniste peut se servir de l'application Console pour gérer les appels rapidement et traiter plusieurs communications de façon professionnelle.	Vous aide à contrôler visuellement toutes vos communications depuis votre ordinateur très simplement à l'aide de la souris ou du clavier.

En plus des trois modes sélectionnables lors de l'installation, il est possible d'ajouter diverses options, décrites dans le tableau ci-dessous :

Options	Licence	Avantages
Softphone	Oui	Permet aux personnes travaillant à distance d'utiliser leur ordinateur portable comme poste téléphonique de bureau à part entière.
Fonctionnalités d'agent de groupes de distribution des appels entrants	Non	Permet aux superviseurs et aux agents de centres d'appels informels de bénéficier de fonctionnalités d'agent (connexion/déconnexion, résumé, etc.).
Prise en charge de clients légers	Oui	Prend en charge les environnements Microsoft Windows et Citrix XenApps Terminal Server.

OFFREZ DES MOYENS EFFICACES AUX OPÉRATEURS ET AUX TRAVAILLEURS À DISTANCE



Les solutions CTI de Panasonic aident les entreprises à rationaliser leurs communications et à améliorer le service à la clientèle. Améliorez la productivité des utilisateurs de téléphones en mettant des solutions de téléphonie assistée par ordinateur à la disposition de tout votre personnel.

► COMMUNICATION ASSISTANT - MODULE VM ASSISTANT

Les entreprises qui s'appuient sur la solution de messagerie vocale optionnelle KX-TVM peuvent autoriser les utilisateurs de Communication Assistant à gérer visuellement leur messagerie vocale.



Le module Voice Mail Assistant fournit la fonctionnalité de messagerie unifiée, ce qui permet de transformer les messages vocaux en fichiers wav. Les utilisateurs peuvent écouter les messages sur leur téléphone de bureau ou sur leur ordinateur. Ils peuvent également les télécharger pour les transmettre à un collègue par e-mail.

► IP SOFTPHONE AVEC COMMUNICATION ASSISTANT

L'IP Softphone couplé à Communication Assistant de Panasonic permet au personnel itinérant, commercial et d'assistance ou à tout autre utilisateur d'utiliser son ordinateur comme un téléphone IP afin de bénéficier d'un accès aux communications unifiées partout et à tout moment.

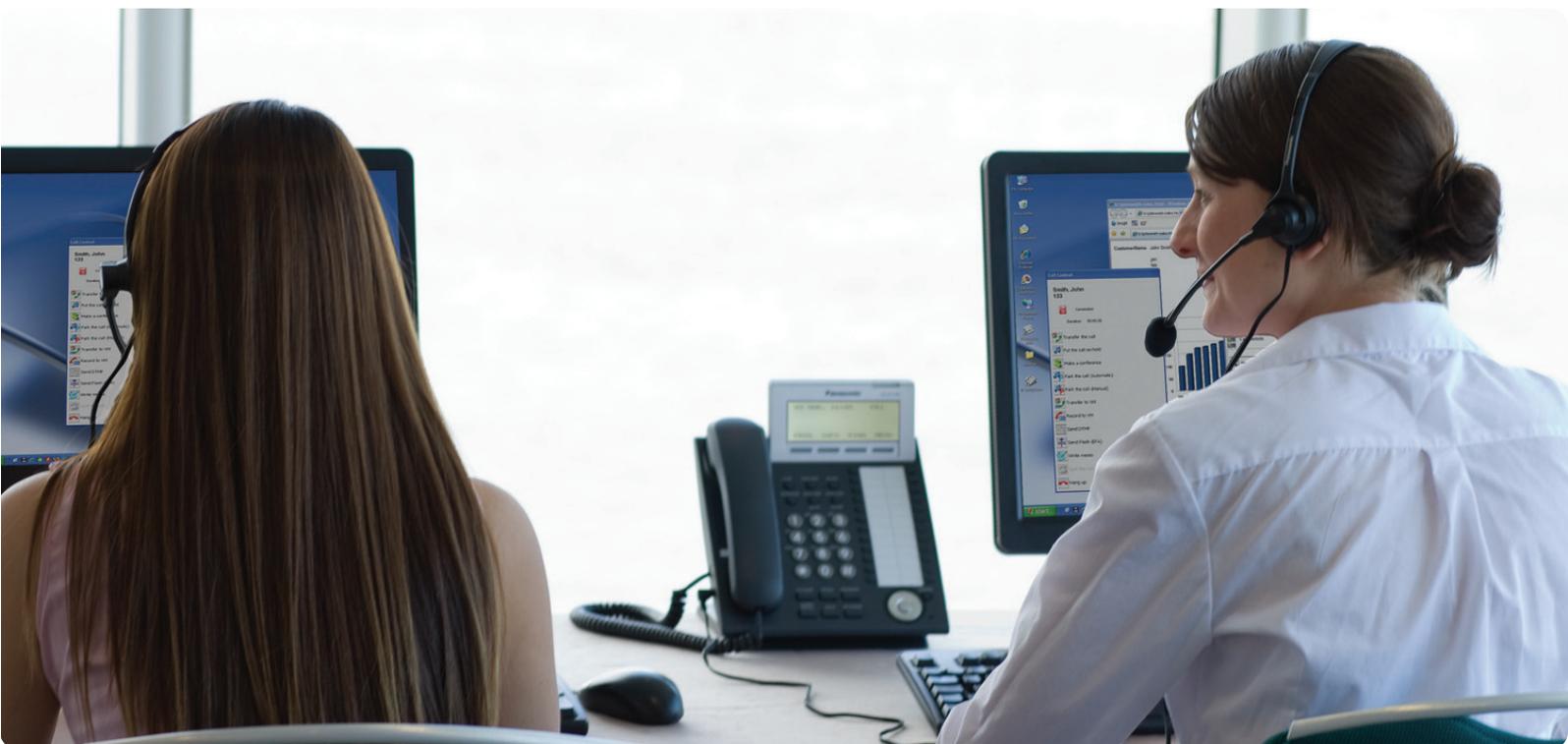


Il suffit à l'utilisateur de se connecter au réseau IP de l'entreprise via une connexion haut débit gérée sécurisée pour activer l'IP Softphone.

► COMMUNICATION ASSISTANT CONSOLE OPÉRATRICE

L'application Console Opératrice de Communication Assistant est conçue pour soulager les réceptionnistes en mettant à leur disposition, en plus des fonctionnalités standard CA Pro, des facultés optimisées afin de traiter plusieurs appels téléphoniques très simplement à l'aide

de la souris ou du clavier. Grâce à l'application Console Opératrice, les chargés d'accueil peuvent prendre en charge toutes les communications d'entreprise avec rapidité, efficacité et professionnalisme.



▶ INTÉGRATION AVEC DES APPLICATIONS PROFESSIONNELLES

Les solutions KX-NCP rendent possible l'intégration informatique-téléphone (CTI), grâce à laquelle téléphones et ordinateurs peuvent fonctionner de manière synchronisée et fournir de puissants outils de productivité.

Le système prend en charge les applications CTI via deux normes de référence, à savoir :

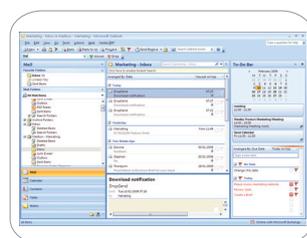
1. Interface TAPI (Telephony Application Programming Interface)
2. Applications CSTA (Computer Supported Telecommunications Applications)

En utilisant les interfaces TAPI et CSTA afin d'accroître les capacités de leurs communications, les entreprises peuvent intégrer des solutions applicatives tierces majeures disponibles sur le marché et fournir des applications de productivité logicielles couvrant tous les aspects de leurs activités.



▶ INTÉGRATION AVEC MICROSOFT® OUTLOOK®

Communication Assistant s'intègre de manière transparente avec Microsoft® Outlook®, ce qui permet aux utilisateurs de composer facilement les numéros de téléphone de contacts et de recevoir des alertes contextuelles pour les appels entrants. Concentrez-vous sur vos communications d'entreprise dans MS Outlook (pour ceux qui utilisent Outlook comme outil de communication principal).



DES SOLUTIONS DE MESSAGERIE UNIFIÉE AVANCÉES



Les solutions KX-NCP intègrent des solutions de routage et messagerie aptes à simplifier et améliorer les communications d'entreprise en acheminant efficacement les appels des clients vers le service ou les agents appropriés. La messagerie permet un traitement fluide des appels selon des scénarios entièrement configurables.

► TROIS TYPES DE SOLUTIONS DE MESSAGERIE AVEC LA SÉRIE KX-NCP

1. Solution intégrée : solution de messagerie vocale (ESVM) 2 canaux intégrée.

2. Solution en option : ESVM2 (2 voies) ou ESVM4 (4 voies). Ces cartes ESVM augmentent les capacités d'enregistrement des messages et de traitement des messages. De cette manière, vous avez la garantie que les appels de vos clients sont correctement orientés et traités avec la plus grande fluidité en toutes circonstances. Ces cartes en option peuvent être configurées en trois modes différents pour une flexibilité optimale :

Mode SVM : pour les fonctionnalités de messagerie vocale uniquement.

Mode MSG : pour la fonction DISA et l'intégration de postes téléphoniques mobiles.

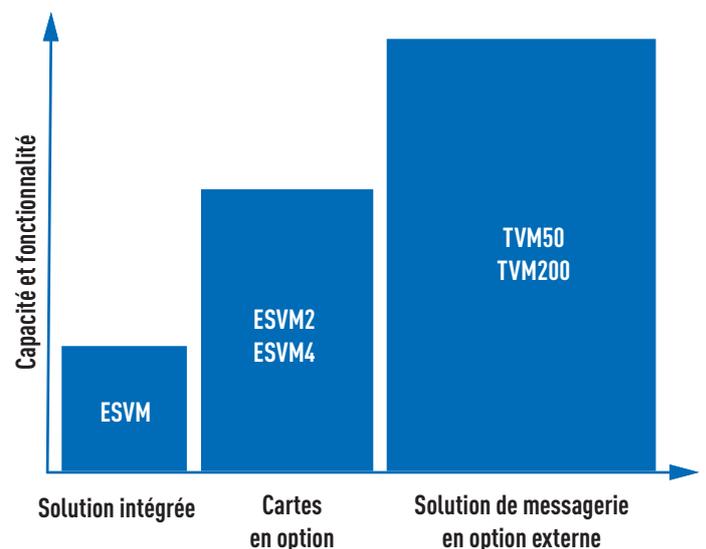
Les entreprises ont même la possibilité de charger depuis un ordinateur des fichiers audio de grande qualité (fichier.wav 16 bits, 8 kHz) afin de les utiliser ensuite comme annonces pour diverses applications, pré-décroché par exemple.

Mode SVM + MSG : permet aux clients de disposer des fonctions de messagerie vocale et DISA.

Les cartes ESVM intégrées et en option permettent d'attribuer des fichiers audio personnalisés de grande qualité pour les utiliser comme annonces musicales d'attente.

Solution externe : les entreprises qui ont besoin de capacités de messagerie unifiée peuvent opter pour les solutions de messagerie externes KX-TVM50 ou KX-TVM200.

Ces systèmes de traitement vocal externes apportent de nombreuses fonctions supplémentaires. Cette messagerie peut être partagée entre plusieurs sites en version One Net.





▶ MESSAGERIE UNIFIÉE AVEC LES SYSTÈMES KX-TVM

Les produits KX-TVM50/TVM200 offrent un large éventail de fonctionnalités de messagerie vocale, parmi lesquelles :

- Messagerie vocale centrale sur un ou plusieurs sites
- Service de standard automatique avancé
- Messagerie unifiée (notification par e-mail avec message vocal en pièce jointe)
- Borne d'interviews
- Menu de messagerie vocale sur l'écran LCD des téléphones propriétaires
- Présentation du nom de l'appelant
- Accueils basés sur l'ID/la présentation du numéro de l'appelant
- Filtrage des appels
- Enregistrement des appels
- Service de gestion des congés
- Invites vocales multilingues
- Détection et acheminement des fax

Avec les modèles KX-TVM50 et KX-TVM200, Panasonic augmente la facilité et l'efficacité des communications, et peut aider toute entreprise à accroître sa productivité.





www.panasonic.fr

PARCE QUE CHAQUE DÉTAIL COMPTE